

Guida all'utilizzo della sezione "Servizi per il cittadino" dei Servizi Online del sito INPS

Lanciare il programma Internet Explorer e digitare nella barra degli indirizzi: **www.inps.it**

Selezionare: **Servizi per il cittadino**

The screenshot shows the INPS website homepage. The browser window is Internet Explorer, with the address bar displaying 'http://www.inps.it'. The page layout includes a top navigation bar with links like 'INPS COMUNICA', 'L'ISTITUTO', 'DATI E BILANCI', 'ASTE GARE E FORNITORI', 'SOFTWARE', 'LINK', 'MAPPA', 'OPEN DATA', and 'RSS'. Below this is the 'INPS facile' section with a search bar and a 'TROVA' button. The main content area is divided into several sections: 'TROVA SUBITO' with links to 'NEWS', 'CIRCOLARI E MESSAGGI', 'AVVISI E CONCORSI', and 'MODULI'; 'COME FARE PER' with a list of services like 'Utilizzare i buoni lavoro', 'Effettuare i versamenti volontari', 'Gestire un lavoratore domestico', 'Riscattare la laurea', and 'Elenco completo'; 'I PIU' RICHIESTI' with a list of common requests like 'Lavoratori domestici: contributi...', 'Indennità di disoccupazione...', 'Consultazione attestati di malattia...', 'Domanda di pensione', and 'Invio domanda di disoccupazione...'; and 'CONTATTI' with links to 'Al telefono', 'Le sedi INPS', 'INPS risponde', and 'Ufficio Stampa'. Below these are two main sections: 'Informazioni' and 'Servizi Online'. The 'Informazioni' section includes a 'DUE NUMERI DI TELEFONO PER INPS' (803164 and 06164164) and a list of topics like 'La riforma delle pensioni', 'La pensione', 'Lavoratori migranti', 'I contributi da lavoro', 'I contributi individuali', 'Prestazioni a sostegno reddito', 'Trasparenza, valutazione e merito', and 'Integrazione INPDAP-ENPALS'. The 'Servizi Online' section includes 'PAGAMENTI MOBILE', 'APPLICAZIONE SERVIZI MOBILE', and a list of services like 'Servizi per il cittadino', 'Elenco di tutti i Servizi', 'Per tipologia di utente', 'Portale dei pagamenti', 'Applicazioni Mobile', 'Il PIN online', 'Osservatorio politiche del lavoro', 'Portale dei servizi per i medici CTU', and 'Elenchi braccianti agricoli 2013'. A red arrow points to the 'Servizi per il cittadino' link in the 'Servizi Online' section.

Inserire: il **Codice Fiscale**, il **PIN** e selezionare **Accedi**

INPS - per il cittadino

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

HOME > SERVIZI > SERVIZI PER IL CITTADINO

Autenticazione Utente

Autenticazione con PIN Autenticazione con CNS

L'area a cui si sta accedendo è riservata ad utenti registrati. Per l'accesso ai servizi è richiesto il possesso di un codice PIN rilasciato dall'INPS, o in alternativa, di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Codice Fiscale

PIN

[Hai smarrito il tuo PIN?](#)

[Istruzioni per l'Accesso](#)

Dal Menù dei servizi selezionare: **Fascicolo Previdenziale del Cittadino**

The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there's a browser window with the URL <http://www.inps.it/portale/default.aspx?iMenu=2&iIDServizio>. Below the browser window, there's a navigation bar with links like "INPS COMUNICA", "L'ISTITUTO", "DATI E BILANCI", "ASTE GARE E FORNITORI", "SOFTWARE", "LINK", "MAPPA", "OPEN DATA", and "RSS". The main navigation bar includes "INPS facile", "Informazioni", and "Servizi Online". A search bar with the text "TROVA" is also present.

The breadcrumb trail reads: HOME > SERVIZI > SERVIZI PER IL CITTADINO. Below this, the "e-inps" logo is displayed on the left, and the main heading "Servizi per l'utente Cittadino" is centered. Underneath the heading is the sub-heading "Menù dei servizi".

On the right side of the page, there are links for "[LogOut]", "[Modifica PIN]", and "[Modifica dati personali]". Below these links, there are two boxes: "Importante" with a keyboard icon and the text "Configurazione Minima Richiesta", and "Questionario" with the Italian coat of arms and the text "Mettiamoci la faccia".

On the left side, there is a vertical list of service links, each preceded by a small icon. A large red arrow points to the link "Fascicolo Previdenziale del Cittadino". The other links in the list are:

- [Informazioni sui servizi all'Utente Cittadino](#)
- [Fascicolo Previdenziale del Cittadino](#)
- [Servizi ex-INPDAP](#)
- [Servizi ex-IPOST](#)
- [Servizi ex-ENPALS](#)
- [Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti](#)
- [Accesso ai servizi Equitalia](#)

Per visualizzare i vostri dati anagrafici

Selezionare: **Anagrafica e Dettaglio**

Verranno mostrati i vostri dati anagrafici

The screenshot shows the INPS website interface. The browser address bar displays <https://serviziweb2.inps.it/CassettoPrevidenzialeCittadinoWeb/CodFiscInternet.dc>. The page header includes navigation links like 'INPS COMUNICA', 'L'ISTITUTO', 'DATI E BILANCI', 'ASTE GARE E FORNITORI', 'SOFTWARE', 'LINK', 'MAPPA', 'OPEN DATA', and 'RSS'. Below this is a search bar and a 'TROVA' button. The main navigation bar features 'INPS facile', 'Informazioni', and 'Servizi Online'. The breadcrumb trail reads 'HOME > SERVIZI > CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO'. The central heading is 'Cassetto Previdenziale Cittadino'. Below the heading, there are input fields for 'Cognome:', 'Nome:', 'Data Nascita:', and 'CF:'. A 'Chiudi FASCICOLO' button is located in the top right corner. The left sidebar contains a 'MENU'' with various links, including 'Stampa', 'Help', 'Comunicazioni Telematiche', 'Anagrafica Dettaglio' (highlighted with a red arrow), 'Domande Presentate', 'Posizione Assicurativa', 'Prestazioni', 'Inps Risponde', 'Modelli', 'Cessione Quinto', and 'Cassetta Postale'. The main content area is titled 'DETTAGLIO SOGGETTO' and is divided into two sections: 'DATI ANAGRAFICI:' and 'DATI RESIDENZA:'. Each section contains a table of personal data fields.

DETTAGLIO SOGGETTO			
DATI ANAGRAFICI:			
Cognome:		Nome:	
Data Nascita:		Sesso:	
Comune Nascita:		Provincia:	
Codice Fiscale:		Cittadinanza:	
Stato nascita:		Stato civile:	
Nazionalità:		Residenza:	
Cognome acquisito:			
DATI RESIDENZA:			
Comune:		Provincia:	
Frazione:		CAP:	
Indirizzo:		Numero:	

Per visualizzare i pagamenti della Pensione

Selezionare: **Prestazioni, Pensioni titolare, Lista Pensioni**

Selezionare la pensione che si vuole visualizzare (**PENSIONI**)

The screenshot shows the INPS web portal interface. At the top, there is a browser window with the URL <https://serviziweb2.inps.it/CassettoPrevidenzialeCittadinoWeb/menuController.do?id>. Below the browser window, there is a header bar with the INPS logo and the text "Cittadino".

On the left side, there is a "MENU'" section with a list of navigation options. A red arrow points to the "Pensioni Titolare" option, which is expanded to show a sub-menu. Another red arrow points to the "Lista Pensioni" option in the sub-menu.

On the right side, there is a form for "Dati Soggetto" with fields for "Cognome:", "Nome:", "Data Nascita:", and "CF:". Below the form, there is a table titled "Lista pensioni collegate al soggetto". The table has the following columns: "Archivio", "Sede", "Categoria", "Certificato", "Tipo comp.", "Decorrenza", and "Eliminata". The first row of the table is highlighted in blue and contains the text "PENSIONI" in the "Archivio" column.

Archivio	Sede	Categoria	Certificato	Tipo comp.	Decorrenza	Eliminata
PENSIONI						

Selezionare: **Pagamenti**.

Selezionare l'anno che si vuole visualizzare (es. **2013**)

https://serviziweb2.inps.it/CassettoPrevidenzialeCittadinoWeb/menuController.do?id

INPS - per il cittadino INPS - Istituto Nazionale ...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Cittadino

Chiudi FASCICOLO

Dati Soggetto Cognome: Nome: Data Nascita: CF:

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
 - Pensioni Titolare
 - Pagamenti**
 - Richieste Presentate
- Inps Risponde
- Modelli
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale

Riepilogo Pagamenti

RIEPILOGO DEI PAGAMENTI ESEGUITI

Anno	Tipo	Categoria	Sede	Certificato	Pensione	Importo Prestazione
2013	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2012	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2011	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2010	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2009	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2008	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2007	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2006	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2005	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2004	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2003	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2002	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2001	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			
2000	PENSIONE	VECCHIAIA DEGLI ARTIGIANI	7002			

Selezionare la rata che si vuole visualizzare (es. **Rata 03**)

https://serviziweb2.inps.it/CassettoPrevidenzialeCittadinoWeb/AccessController.do?target=tab_jsp.gest_pagamenti&ht=

INPS - per il cittadino INPS - Istituto Nazionale ...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

TROVA

HOME > SERVIZI > CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO

INDIETRO

Cassetto Previdenziale Cittadino

Chiudi FASCICOLO

Dati Soggetto

Cognome: Nome: Data Nascita: CF:

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativ
- Prestazioni
 - Pensioni Titolare
 - Pagamenti
 - Richieste Presentate
- Inps Risponde
- Modelli
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale

Riepilogo Pagamenti Dettaglio

Rate di Pensione in pagamento per l'anno 2013

Agenzia inps ROMA MONTEVERDE		Categoria VECCHIAIA		Certificato	
Progr.	Stato	Disponibile dal	Importo Netto	Beneficiario	Coord. Bancarie
Rata 03	Disposto	01/03/2013			
Rata 02	Pagato	01/02/2013			
Rata 01	Pagato	02/01/2013			

Per visualizzare i CUD fino all'anno 2012

Selezionare: **Cud Pensionati**

Selezionare l'anno che si vuole visualizzare (es. **2012**)

https://serviziweb2.inps.it/CassettoPrevidenzialeCittadinoWeb/menuController.do?id=-

INPS - per il cittadino

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

HOME > SERVIZI > CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO

Cassetto Previdenziale Cittadino

Chiudi FASCICOLO

Dati Soggetto

Cognome: Nome: Data Nascita: CF:

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Inps Risponde
- Modelli
 - Cud Unificato
 - Cud Pensionati**
 - Cud Assicurati
 - Prospetto Pensioni
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale

Selezione Anno

Cud Pensionati

Anno	2005
Anno	2006
Anno	2007
Anno	2008
Anno	2009
Anno	2010
Anno	2011
Anno	2012

Dal 2013 in poi la certificazione è disponibile selezionando la voce "Cud Unificato"

Per visualizzare i CUD dall'anno 2013

Selezionare: **Cud Unificato**

Selezionare l'anno che si vuole visualizzare (es. **2013**)

The screenshot shows the INPS 'Cassetto Previdenziale Cittadino' web interface. The browser address bar displays the URL: <https://serviziweb2.inps.it/CassettoPrevidenzialeCittadinoWeb/menuController.do?id=->. The page header includes the INPS logo, navigation tabs like 'INPS facile', 'Informazioni', and 'Servizi Online', and a search bar. The breadcrumb trail reads: HOME > SERVIZI > CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO. The main title is 'Cassetto Previdenziale Cittadino'. Below the title, there are input fields for 'Dati Soggetto' (Cognome, Nome, Data Nascita, CF). A 'MENU' sidebar on the left lists various services, with 'Cud Unificato' highlighted by a red arrow. The main content area, titled 'Selezione Anno', shows 'Cud Unificato' and a selection for the year '2013', indicated by another red arrow. A message at the bottom states: 'L'operazione di recupero del modello potrebbe durare qualche secondo'.

INPS - per il cittadino

INPS - Istituto Nazionale ...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

TROVA

HOME > SERVIZI > CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO

INDIETRO

Cassetto Previdenziale Cittadino

Chiudi FASCICOLO

Dati Soggetto

Cognome: Nome: Data Nascita: CF:

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Inps Risponde
- Modelli
 - Cud Unificato**
 - Cud Pensionati
 - Cud Assicurati
 - Prospetto Pensioni
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale

Selezione Anno

Cud Unificato

Anno 2013

L'operazione di recupero del modello potrebbe durare qualche secondo

Per visualizzare le comunicazioni arrivate dall'Inps

Selezionare: **Cassetta Postale** e elenco documenti

HOME > SERVIZI > CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO

Cassetto Previdenziale Cittadino

Chiudi FASCICOLO

Dati Soggetto

Cognome: Nome: Data Nascita: CF:

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Inps Risponde
- Modelli
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale**

CASSETTAPOSTALEonline
monitoraggio delle comunicazioni spedite all'utenza

Guida in linea »

Benvenuto Sig.

SCOPO DEL SERVIZIO

Questo servizio Le consente di visualizzare tutta la corrispondenza intercorsa con l'Inps dal 2006 ad oggi.

Attraverso la Cassetta Postale on-line, infatti, è possibile visualizzare:

- ogni singola lettera in formato PDF;
- in caso di raccomandata A/R, l'immagine della ricevuta di ritorno con la data di ricezione;
- in caso di esito negativo della spedizione, l'immagine della busta con il motivo della mancata consegna.

elenco documenti

Selezionare la comunicazione che si intende visualizzare

https://serviziweb2.inps.it/CassettoPrevidenzialeCittadinoWeb/menuController.do?id=1664901948

INPS - per il cittadino INPS - Istituto Nazionale ...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Chiudi FASCICOLO

Dati Soggetto > Cognome: > Nome: > Data Nascita: > CF:

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Inps Risponde
- Modelli
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale

CASSETTAPOSTALE online
monitoraggio delle comunicazioni spedite all'utenza

[Guida in linea »](#)

Elenco dei documenti del Sig.

DOCUMENTI TROVATI 21

N.	OGGETTO	TIPOLOGIA	DATA DI INVIO	ALTRO DESTINATARIO
1	» QUATTORDICESIMA (LEGGE 127/2007)	COMUNICAZIONI	23/06/2012	
2	» OBIS - M	CERTIFICAZIONI	15/05/2012	
3	» MODELLO CUD PENSIONATI	CUD	29/02/2012	
4	» QUATTORDICESIMA (LEGGE 127/2007)	COMUNICAZIONI	12/07/2011	
5	» MODELLO CUD PENSIONATI	CUD	06/05/2011	
6	» MODELLO CUD PENSIONATI	CUD	02/04/2011	
7	» OBIS - M	COMUNICAZIONI	05/01/2011	
8	» QUATTORDICESIMA (LEGGE 127/2007)	COMUNICAZIONI	05/08/2010	
9	» PIN ITALIANO RICHIESTO DA CALLCENTER	PIN	31/03/2010	
10	» MODELLO CUD PENSIONATI	CUD	23/03/2010	

Ricordarsi sempre, prima di uscire dalla vostra sezione, di selezionare: **LogOut**



http://www.inps.it/portale/default.aspx?iMenu=2&iIDServizio

INPS - per il cittadino

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

TROVA

HOME > SERVIZI > SERVIZI PER IL CITTADINO

INDIETRO

Servizi per l'utente Cittadino

Menù dei servizi

[LogOut] [Modifica PIN] [Modifica dati personali]

Informazioni sui servizi all'Utente Cittadino

Fascicolo Previdenziale del Cittadino

Servizi ex-INPDAP

Servizi ex-IPOST

Servizi ex-ENPALS

Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti

Accesso ai servizi Equitalia

Importante

Configurazione Minima Richiesta

Questionario

Mettiamoci la faccia